



Problemas no Arranque

Este trabalho contém alguns dos passos mais importantes, em caso de avaria no arranque do computador.



Neste documento irei abordar alguns dos problemas mais frequentes no arranque de um computador. Atenção que alguns passos são básicos, mas que também acontecem com alguma frequência:

- **Quando carregamos no botão ligar nada acontece**

Neste caso, a primeira coisa a fazer, é verificar os cabos da corrente, e também se a tomada tem corrente eléctrica. Se este passo não funcionar, devemos verificar UPS (se existente), que é uma espécie de bateria. Se ainda não resolve o problema devemos então verificar a fonte de alimentação. A seguir se ainda não tivermos o problema solucionado podemos confirmar se o cabo ATX está correctamente ligado, e também se o Botão do Power ou Ligar, também está devidamente ligado. Um outro passo é remover os cabos e as suas expansões, pois pode estar a causar conflitos. Remover as memórias e instalá-las em outro computador. Também devemos remover ventoinhas, verificar o processador e a socket. Outro passo é remover a Motherboard e procurar eventuais defeitos. Se o problema não for solucionado, em ultimo caso devemos substituir a Motherboard.

- **O computador parece arrancar normalmente mas o monitor permanece preto**

O primeiro passo é verificar se o monitor e cabos de vídeo, tem corrente. Outro passo é verificar controlos de brilho e contraste, porque pode alguém mudar esses controlos e assim se meterem escuro, e lógico que não conseguimos ver nada. Outro passo é retirar os cabos e verificar os pinos, pode algum deles estar danificado. Verificar se a Motherboard tem mais do que uma entrada de vídeo, caso tenha utilizar a outra entrada. Verificar também se a placa de vídeo está devidamente encaixada na corrente. Também devemos ver se a placa de vídeo necessita de alimentação eléctrica. Se existir expansões PCI, ir retirando uma a uma.

- **O computador arranca normalmente, mas subitamente desliga**

O primeiro passo é verificar a fonte de alimentação, porque pode estar danificada, se o problema for da fonte de alimentação, a única maneira de resolver o problema é substituí-la. Se o problema não for da fonte de alimentação o passo que devemos prosseguir é um passo bastante invulgar, mas normal e será solucionado se pressionarmos o botão “ON” e depois reinicia-lo. Em ultimo caso devemos substituir a Motherboard.

- **Quando se liga a corrente, o PC arranca até a detecção da drive de disquetes e pára**

Devemos logo de inicio verificar os dados. Desligar a drive e ver se o sistema arranca. Se o problema não estiver seleccionado podemos substituir a drive. Outro passo é ir a Bios e ver se o arranque está definido para passar na drive de disquetes e se existir alguma disquete na drive, este não arranca.

- **Os discos SATA não são reconhecidos**

O modo como os discos SATA, são reconhecidos depende da combinação na BIOS, interface SATA e Sistema Operativo. Uma das coisas importantes é o Sistema Operativo, que os discos SATA, "não combinam" com o Windows 2000, é uma desvantagem deste Sistema Operativo. A instalação dos drivers, e um bom caminho para o reconhecimento do disco. Abrir a caixa e verificar ligações existentes, entre o disco e a Motherboard. Se nenhum destes passos solucionar este problema, devemos substituir os componentes.

- **O monitor apresenta o menu da BIOS mas não arranca**

Isto pode ser uma configuração normal e devemos entrar na BIOS e repor definições originais. Ver se o PC não reconhecer Rato e teclado USB, e substituí-los por PS2. Verificar definições da BIOS. Se não existe acesso a BIOS devemos desligar sistema, desconectar todos os drives e reiniciar sistema. Ligar o PC e se o sistema mostrar o erro "Hard Drive Failure", ou "Boot Device Error", é porque está algum cabo defeituoso.

- **Surge o erro "Hard Drive Failure"**

Este erro indica que existe algum problema de hardware. Logo devemos verificar Cabos (Dados e Electricidade). Para prevenir devemos testar com diferentes cabos. Em ultimo caso significa que é uma drive defeituosa, logo devemos substituí-la

- **"No Boot Device, missing Operating System"**

É normal haver este erro quando não existe nenhum Sistema Operativo instalado. Devemos verificar se Disco é detectado no Post, e verificar cabos, jumpers e ligações. Se a instalação do Sistema Operativo foi feita através de reposição, o Sistema Operativo pode não funcionar e necessitar de reinstala-lo.

- **Sistema recusa arrancar de uma drive**

Neste erro vamos considerar que o dispositivo foi reconhecido pelo computador. O primeiro passo é verificar se a drive é uma drive de arranque. A drive que vai arrancar faz parte do menu de arranque? Se não ir a BIOS e configura-la para arrancar. Se ainda nenhum destes passos solucionar o problema devemos verificar as Ligações. Se o problema não estiver solucionado, trocar os componentes.